

Pelikani 私人安保集团

依托潮流网络 IP 电话保障客户安全

挑战

为私人安保公司 Pelikani 建立一套强大的 IP 电话解决方案，该公司负责阿尔巴尼亚几家最大企业的安保工作。

解决方案

潮流网络三款 IP 电话和 Asterisk IPPBX。

价值体现

- 大幅提升公司形象、生产力和效率。
- 大幅提升话务处理数量
- 允许调度员在一台电话上访问多条 SIP 线路。
- 调度员接听电话更快，通话过程中体验高清语音效果，可以将通话转移至公司内任何人，因此可以更快的派遣巡逻人员。
- 整合了模拟电话和手机，支持将任何通话转移到任意线路，并通过 SIP 电话降低通信成本。
- 使用最先进的 VoIP 加密安全性。



客户简介

Pelikani 安保集团是阿尔巴尼亚地拉那的一家私人安保公司，为阿尔巴尼亚国内一些最大型企业提供安保服务，包括提供保安和私人警卫部队，在客户办公场所内和周围执行安保任务。Pelikani 使用一套中央操作中心协调和调度巡逻人员，以应对紧急情况或事故。

当前的电话解决方案

Pelikani 刚刚搬迁到一栋全新的办公大楼，他们希望安装一套现代的、可靠的、功能齐全的 SIP 电话解决方案。Pelikani 以前的办公室使用的是一套过时的模拟电话系统，操作和维护都很昂贵，只能同时处理几路通话，不支持通话加密功能。这套系统还不支持语音邮件和呼叫记录等必要功能，这些功能对于一个私人安保公司尤为重要。

对新解决方案的需求

语音通信是 Pelikani 能够成功提供安保服务的重要因素。中央操作中心需要随时联系到现场巡逻人员，现场巡逻人员也需要随时联系到中央操作中心，两者当中任意一个终端的语音通信终端都可能给客户和 Pelikani 带来灾难，因此他们的电话系统需要全天候完全投入使用。Pelikani 需要一套先进的电话解决方案，具有极高的可靠性，可以同时处理大量的并发呼叫，支持通话加密等安全保护机制，并提供数据工具进行呼叫跟踪和录音。

Pelikani 的全新 IP 电话解决方案

Synapse ATS 是阿尔巴尼亚当地的一家经销商，被委托设计和建造 Pelikani 的新电话系统。在 Synapse ATS 的推荐下，Pelikani 部署了一套由潮流网络 23 套 IP 电话和一台安装在 SuperMicro 服务器上的 Asterisk IPPBX 软件组成的 IP 电话解决方案。OpenVox 模拟卡安装在模拟线路上提供备份，同时也安装了 GSM 卡提供移动呼入服务以及支持通过 GSM 网络进行外呼的能力。多种 Netgear PoE 交换机用于减少布线和简化部署。

潮流网络 IP 电话在解决方案中的应用

Synapse ATS 在 Pelikani 的办公室里部署了三种型号的潮流网络 IP 电话：GXP1165 单线 IP 电话，GXV3240 安卓多媒体电话和 GXP2160 彩屏企业级 IP 电话。潮流网络所有 IP 电话都具备业界领先的语音、数据功能，和市场最高性价比。潮流网络 IP 电话提供一流的 HD 高清音效，先进的安全保护机制和加密技术，多方会议，自动配置，方便部署和扩容，支持 PoE 供电，广泛兼容主流的第三方设备及 SIP 服务平台。

GXP1165 单线 IP 电话

Synapse ATS 在 Pelikani 办公室内部署了 20 套 GXP1165，供全体员工办公使用。这款电话是市场上性价比最高的入门级 IP 电话，并且提供完整的稳定性和安全加密保护。这款单线电话具备 3 个 XML 可编程软按键，可以设置为快速拨号键，实现紧急呼叫，同时显示 2 路呼

叫，调度员在通话中也可以知道是否有新电话打进来。这款电话可以随时召集三方会议，如调度员和客户以及现场巡逻人员之间的三方会议，用于应对紧急情况。最重要的是，GXP1165 可以被纳入集中式 IPPBX 的呼叫录音解决方案，实现通话录音功能，同时也提供先进的加密技术保证通话的安全保密性。



GXV3240 安卓多媒体电话

这是目前市场上最强大的企业级 IP 电话之一。这款安卓 IP 视频电话支持 6 条通话线路，6 个 SIP 账号，可连接 4 个 GXP2200 EXT 扩展模块，快速拨号扩展至 160 个联系人。这些强大的功能源于 GXV3240 采用安卓操作系统，简单易用的 4.3 英寸电容触摸屏，支持内置 Wifi 和蓝牙，千兆网络端口保证最快的联络速度。GXV3240 是 Pelikani 公司前台和秘书的理想电话，他们可以在这款电话上同时处理 6 个通话，并且可以匹配 GXP2200EXT 扩展模块对 160 个联系人实现一键拨号，让前台轻松简单的调度所有来电。

GXV3240 支持内置一键录音功能，前台或者调度员在话机上按录音键就可以对所有通话录音。这些录音直接保存在话机上，可以用多种方式导出。GXV3240 可以被纳入集中式 IPPBX 的呼叫录音解决方案，同时也提供先进的加密技术保证通话的安全保密性。



GXP2160 企业级 IP 电话

GXP2160 部署在 Pelikani 公司 CEO 的办公桌上。这是一款六线 IP 彩屏电话，因为 CEO 经常使用手机上的多个 SIP 账号拨打或接听商务电话，所以 GXP2160 是最佳选择。GXP2160 内置的蓝牙模块不仅可以使蓝牙耳机，还可以和手机配对。CEO 将手机和 GXP2160 配对连接后，手机通讯录会自动同步到 GXP2160，任意时候打电话都可以使用同一份通讯录，非常方便。另外，GXP2160 还有一个蓝牙账号，与手机配对连接后，就可以使用该账号接听或拨打手机电话，无论是手机来电还是座机来电，都可以在同一台话机上处理。如果 CEO

在通话中需要离开办公室，蓝牙账号的通话还可以转移到手机，保证了通话的移动性。GXP2160 内置的蓝牙账号可以轻松的处理所有的 SIP 账号来电和手机来电。

GXP2160 具备 24 个快速拨号按键，CEO 可以轻松方便的将电话转接给其他员工，也可以通过按键监控员工的工作状态。GXP2160 可以被纳入集中式 IPPBX 的呼叫录音解决方案，同时也提供先进的加密技术保证通话的安全保密性。



客户评价

“当 Pelikani 安保集团提出部署全新的 IP 电话系统需求时，我们马上推荐了潮流网络” Synapse ATS 公司的 Bernard Toci 说。“任何公司和用户需要简单易用的 IP 电话，可以增加呼叫处理能力、支持安全加密机制和数据工具等功能，都可以首选潮流网络。我们近几年已经部署了数万套潮流网络 IP 电话，因为我们看到了这些高品质电话带来的巨大商业价值和影响，并且我们喜欢它的安装简单和易用。”

关于潮流网络

潮流网络是一家全球品牌厂商，被全球四大会计师事务所德勤评选为北美区高科技 500 强，连续十年荣获海外产品创新大奖及年度产品大奖，连续多年评为中国最佳 IP 话机大奖。在全球 170 多个国家和地区建立销售渠道，及于全球五大州设立厂家技术支持中心，服务区域覆盖了全球主要时区，语言包含中文、英文、法文、西班牙语系。为统一通讯平台商及合作伙伴提供配套齐全的语音电话、视频电话、网关、SIP IPC 70 余款 SIP 终端，提供丰富创新的 SIP 通讯业务和增值接口(App/SDK/Web/HTTP)，为合作伙伴打造一站式产品配套选择，帮助企业用户建立统一品牌和统一产品应用价值模式。全球与渠道及增值合作伙伴成功服务近千万终端用户，包括全球主流运营商数十万套终端以及美国共和党 and 美国民主党数万套 SIP 电话和网关等大型成功部署案例。

欲了解更多信息，您可访问 <http://www.grandstream.cn> 官网

关注微博（微博号：<http://weibo.com/grandstream>）

微信（微信号：Grandstream）

联系邮箱 marketing_china@grandstream.com