

# Grandstream Networks, Inc.

## HT502、503 快速安装配置指导

---



## 目录

一、连接 HT50X (以 HT502 为例)	3
二、获取设备 IP 地址	4
三、网关切换到中文语言	5
五、恢复出厂设置	9
六、联系方式	10

# 一、连接 HT50X (以 HT502 为例)

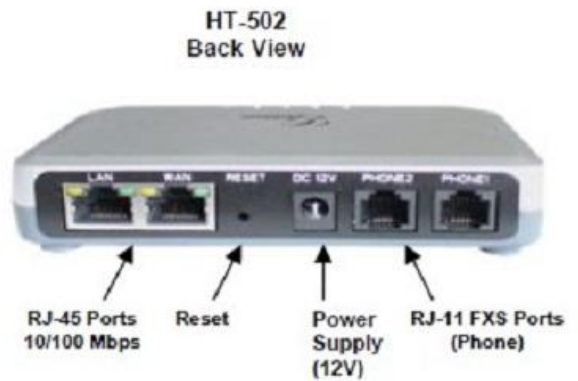
## HT502 安装接线

- 1.连接一个标准的模拟电话到 PHONE 端口
- 2.在 Phone1 口插入标准的 RJ11 电话线，另外一个连接模拟电话
- 3.在 HT502 的 WAN 口插入以太网线，另一端连接一个传输端口
- 4.如果是作为路由，连接 PC 到 LAN 口
- 5.插上电源适配器连接到电源插座

HT502 正面



HT502 背面



## 二、获取设备 IP 地址

HT50X 具有内置的语音提示菜单可用于简单设备配置，任何 FXS 口都可以使用 IVR，摘起听筒拨打“\*\*\*\*”，将会听到 IVR 语音提示。

注：HT5xx 系列网关设备默认的 IP 地址获取方式为 DHCP 自动获取。

一、如公司网络环境为自动分配 IP 地址模式，可采用下面方式获知 IP 地址：

1. 模拟话机按免提拨打“\*\*\*\*02”，IVR 将会提示播放 IP 地址（默认为英文）。
2. 模拟话机按免提拨打“\*\*\*\*12”，IVR 将会提示 WAN 是否被允许访问（英文提示音：WAN Disable 或 WAN Enable），当听到 WAN Disable，按“9”进行切换。
3. 上述两步完毕后（知道 IP 地址和 WAN 切换访问模式），在 PC 浏览器上输入设备的 IP 地址。

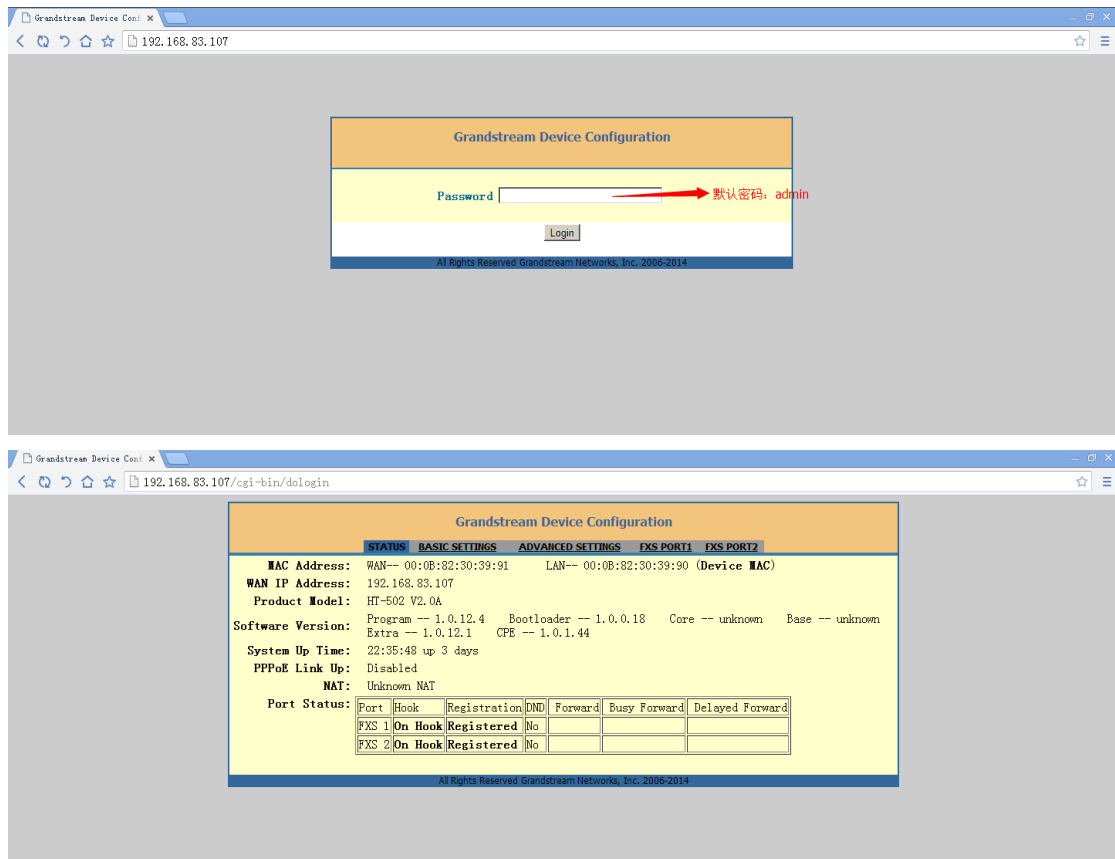
二、如公司网络为手动静态配置 IP 地址模式，可采用下面方式获知 IP 地址。：

1. 拨打“\*\*\*\*”，听到 IVR 提示后，继续拨打“01”，按“9”切换到“静态 IP 模式”，（提示音为：Statics IP mode），按“#”键返回上一级 IVR 菜单，接着按“02”，IVR 提示网关所用的 IP 地址，提示音完后，输入 12 位新的 IP 地址（如 192168008010，需输满 12 位数字）。输入完毕后按“#”返回 IVR 菜单，接着拨打“03”、“04”分别为子网掩码、网关地址，修改方式同“02”相同。
2. 模拟话机按免提拨打“\*\*\*\*12”，IVR 将会提示 WAN 是否被允许访问（英文提示音：WAN Disable 或 WAN Enable），当听到 WAN Disable，请按“9”来进行切换。
3. 设置好静态 IP 地址后，需重启设备，拨打“\*\*\*\*”，听到 IVR 提示后，继续拨打“999”，网关自动重启。
4. 在 PC 的浏览器上访问所设置的 IP 地址。

## 三、网关切换到中文语言

因 HT50X 出厂默认语言设置为英文，对于国内一些企业人员使用上有很大的不便，所以我们需要先语音、语言切换到中文，方便配置。

一、 根据上一章节操作，您将获知网关设备的 IP 地址。打开电脑浏览器，输入该 IP 地址。



- 二、 跳转到 BASIC SETTINGS 配置页面，找到 Language 选项，选择 Chinese，页面拉到最下面，点击 Update 更新数据，再点击 Reboot 数据生效。

The screenshot shows the Grandstream Device Configuration web interface. The 'BASIC SETTINGS' tab is selected. The 'Language' dropdown menu is set to 'Chinese'. The 'Update' and 'Reboot' buttons are highlighted with red boxes and arrows. A red arrow also points to the 'Language' dropdown.

Grandstream Device Configuration

STATUS BASIC SETTINGS ADVANCED SETTINGS FXS PORT1 FXS PORT2

End User Password:  (purposefully not displayed for security protection)

Web Port: 80 (default for HTTP is 80)

Telnet Server:  No  Yes

IP Address:  dynamically assigned via DHCP

DHCP hostname:  (optional)

DHCP vendor class ID: HT500 (optional)

use PPPoE

PPPoE account ID:

PPPoE password:

PPPoE Service Name:

Preferred DNS server: 0 . 0 . 0 . 0

statically configured as:

IP Address: 192 . 168 . 0 . 160

Subnet Mask: 255 . 255 . 0 . 0

Default Router: 0 . 0 . 0 . 0

DNS Server 1: 0 . 0 . 0 . 0

DNS Server 2: 0 . 0 . 0 . 0

Time Zone: Using self-defined Time Zone

Self-Defined Time Zone: MTZ+6MDT+5.M3.2.0.M11.1.0 (For example: MTZ+6MDT+5.M4.1.0.M11.1.0)

Language: Chinese

WAN port 0 LAN IP  LAN port 0 Protocol

UDP Only

Update Apply Cancel Reboot

All Rights Reserved Grandstream Networks, Inc. 2006-2014

- 三、 重启完毕后，IVR 提示音和页面配置显示语言都已更改为中文。

## 四、帐号注册

设备要正常使用上，还需要对设备进行帐号注册。

- 一、 在浏览器网页输入网关的 IP 地址，登入网关网页配置 FXS PORT1 页面，填写注册信息如下图所示：

潮流网络产品配置

状态 基本设置 高级设置 FXS端口1 FXS端口2

帐户开关:  No  Yes

主SIP服务器: 192.168.84.22 (例如, sip.mycompany.com,或是IP地址)

次SIP服务器: (可选项, 仅当主SIP服务器不响应时用)

优先主SIP服务器:  No  Yes (yes - 次服务器过期后, 注册主服务器)

呼出代理服务器: (例如, proxy.myprovider.com,或是IP地址)

SIP传输协议:  UDP  TCP  TLS (默认UDP)

NAT穿透(STUN):  No  保持发心跳报文  STUN  UPnP

SIP用户ID: 2011 (SIP地址的用户部分)

认证ID: 2011 (根据需要, 可以和SIP用户ID相同, 也可以不同)

认证密码: (出于安全考虑不显示密码)

名字: (可选项, 比如: John Doe)

DNS模式:  A Record  SRV  NAPTR/SRV  Use Configured IP

主 IP: 备用 IP1: 备用 IP2:

Tel URI: 关闭

SIP注册:  No  Yes

Primary SIP Server : 填写 SIP 服务器 IP 地址 (必填)

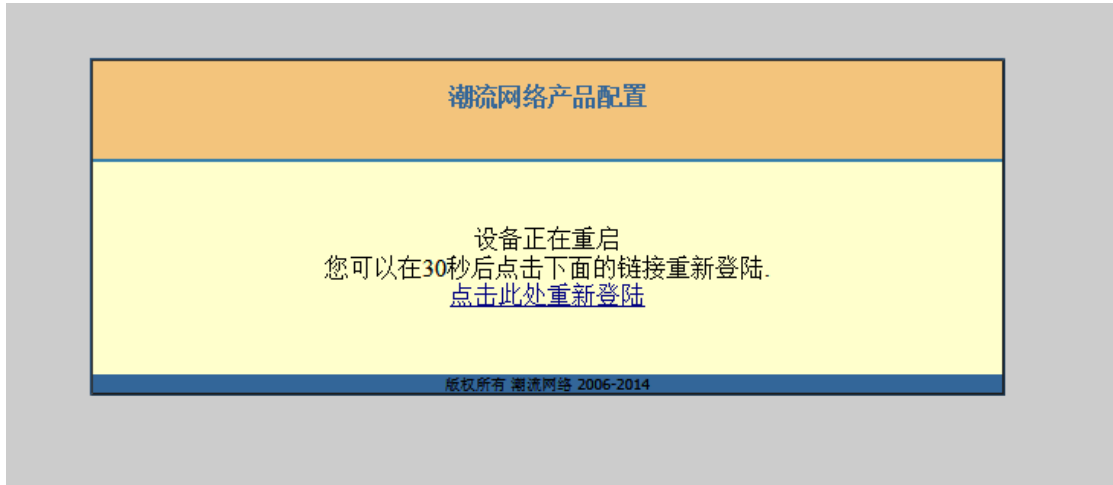
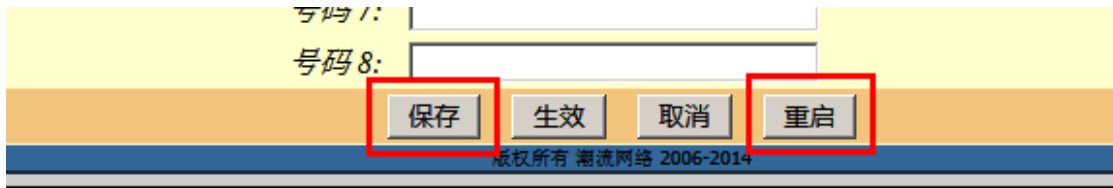
SIP User ID : 填写分机号 (必填)

Authenticate ID : 填写鉴权 ID (必填)

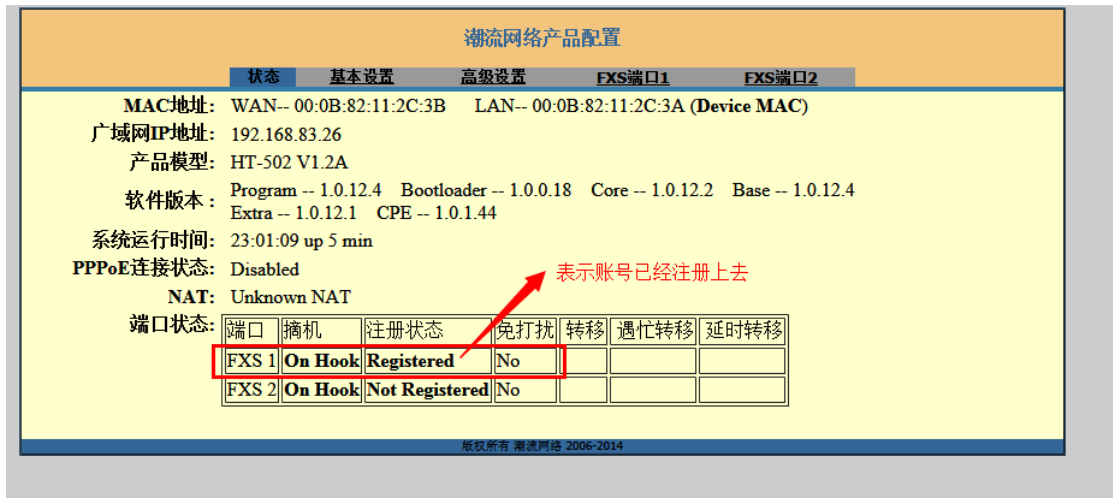
Authenticate Password : 填写分机号密码 (必填)

SIP Registration : Yes (必填)

二、 填写账号信息完毕后，点击保存数据，并重启设备。



三、 等待 30 秒后，点击重新登陆，进入到状态页面查看分机注册状态。



四、 网关设备已正常注册，现可使用模拟话机进行拨号。



## 五、恢复出厂设置

-----  
网关设备如需进行恢复出厂设置，有以下两种方法  
-----

- 一、 使用 IVR 语音提示进行恢复出厂设置。
  1. 拨打 “\*\*\*\*”，听到 IVR 提示后，继续拨打 “99”，根据语音提示输入设备 MAC 地址（注：字母 A 使用两个 2 表示，B 使用 3 个 2 表示。）
- 二、 使用设备的 Reset 按钮进行恢复出厂设置。
  1. 拔掉以太网线。
  2. 在网关设备的背面找到针孔状的洞，靠近电源插孔处。
  3. 插入一根针，按住约 7 秒钟。
  4. 拔出针，设备将会自动重启，重启完后所有设置恢复到出厂默认状态。

## 六、联系方式

Grandstream 产品会定期发布软件，提供更好的性能改进和更多的新功能，请您随时关注

我们的官方网站：[www.grandstream.cn](http://www.grandstream.cn) 了解最新版本。

如果您还有其他问题，请发邮件到 [china\\_support@grandstream.com](mailto:china_support@grandstream.com)

或拨打电话咨询 86-0755-26014600.

深圳市潮流网络技术有限公司